

Kullanım Kılavuzu

Smart-UPS[®] KGK

750/1000/1500/2200/3000 VA Tower

120/230 VAC

İçindekiler

Genel Bakış..... 1

Ürün Tanımı 1

Güvenlik 1

Ürüne Genel Bakış 1

Ön paneller 1

Arka paneller 2

Teknik Özellikler 3

Çalışma Koşulları 3

Çevresel Özellikler 3

Kurulum 3

KGK 3

Ağ Yönetim Kartı 3

Kullanım 4

Cihazın KGK'ya Bağlanması 4

Arka Panel Özellikleri 4

Görüntü Arabirimi 5

Genel Bakış 5

Görüntü arabiriminin kullanımı 5

Standart menüler 5

Gelişmiş menüler 6

Yapılandırma..... 7

KGK Ayarları 7

Başlangıç Ayarları 7

Genel Ayarlar 7

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlamalı Çıkış Grubu 9

Genel Bakış 9

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlamalı Çıkış Grubu kullanımı 9

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlamalı Çıkış Grubunun

Özelleştirilmesi 9

Ağ Yönetim Kartı Ayarları 10

Acil Kapatma	11
EPO'ya GENEL BAKIŞ	11
Normalde açık kontaklar	11
Normalde kapalı kontaklar	11
Sorun Giderme	12
Servis ve Destek	14
Servis	14
Üniteyi kargoya vermeden önce	15
APC Uluslararası Müşteri Destek Servisi	15
Smart-UPS Fabrika Garantisi	16
SINIRLI GARANTİ	16

Genel Bakış

Ürün Tanımı

Schneider Electric şirketinin bağlı kuruluşu APC® ürünü olan Smart-UPS® 750-3000 VA 120/230 Vac Tower yüksek performanslı bir Kesintisiz Güç Kaynağıdır (KGK). Elektronik ekipmanları elektrik kesintileri, voltaj düşüşleri, voltaj dengesizlikleri ve şebeke hattındaki küçük ve büyük dalgalanmalara karşı korur. KGK ayrıca şebeke elektriği güvenli düzeylere dönene veya aküler tamamen deşarj olana kadar akü destek gücü sağlar.

Güvenlik



KGK'yı kurmadan paketin içinde bulunan Güvenlik Kılavuzunu okuyun.

KGK'yı aldığınızda inceleyin. Hasar varsa kargo şirketine ve bayinize bildirin.

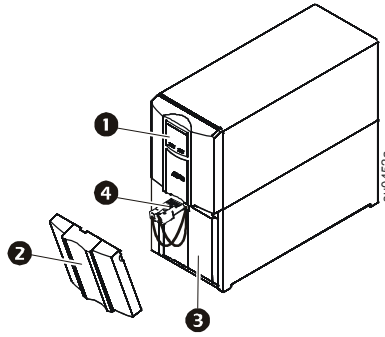


Paketi geri dönüştürün

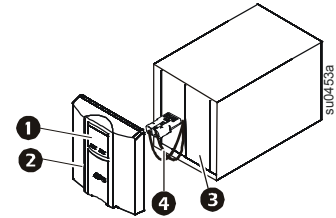
Ürüne Genel Bakış

Ön paneller

- 1 Görüntü arabirimi 2200/3000 VA
- 2 Kapak
- 3 Akü
- 4 Akü konektörü



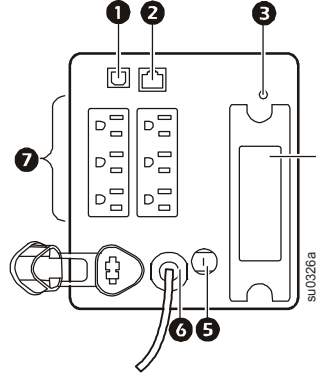
750/1000/1500 VA



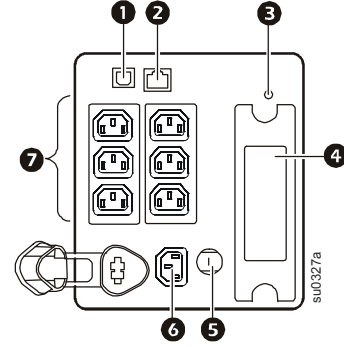
Arka paneller

- 1 USB bağlantı noktası
- 2 Seri bağlantı noktası
- 3 Topraklama vidası
- 4 Smart slot (akıllı yuva)
- 5 Devre kesici
- 6 KGK girişi
- 7 Çıkışlar
- 8 EPO konnektörü

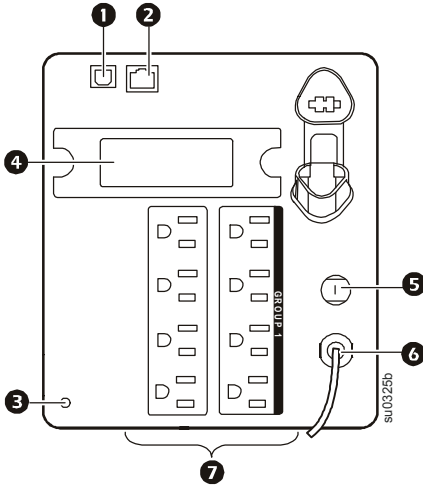
750 VA 120 Vac



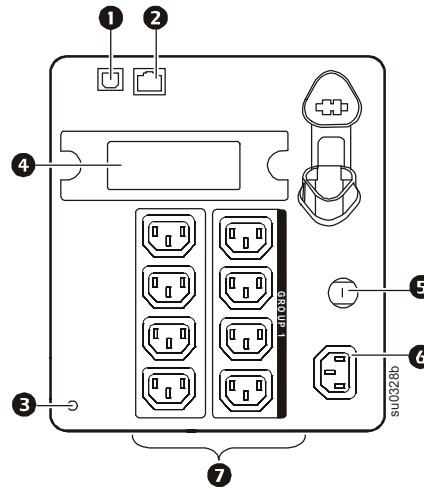
750 VA 230 Vac



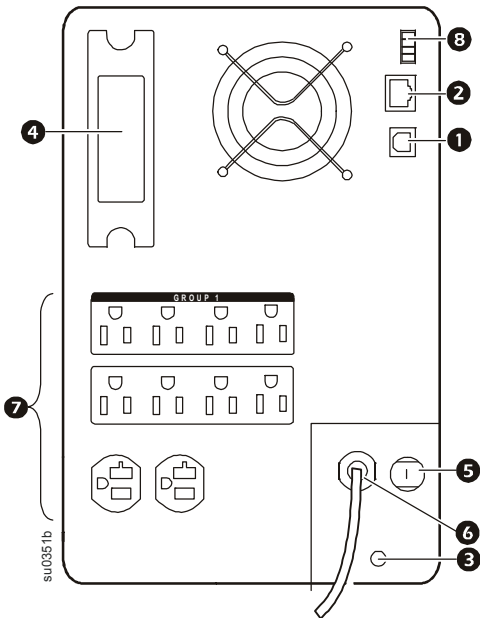
1000/1500 VA 120 Vac



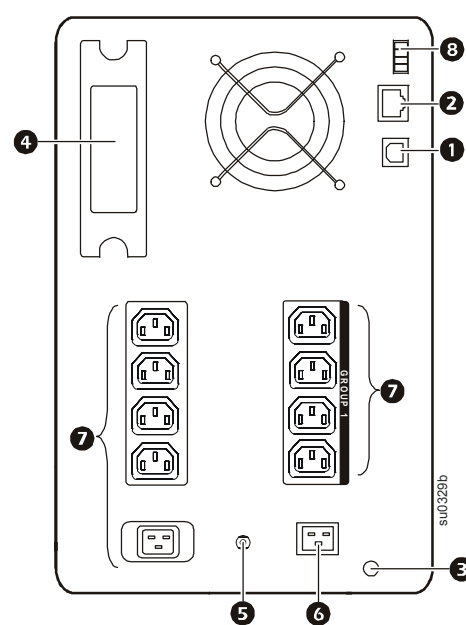
1000/1500 VA 230 Vac



2200 VA 120 Vac/3000 VA 120 Vac†



2200/3000 VA 230 Vac



† Devre kesici şekilde gösterilenden farklı olabilir.

Teknik Özellikler

Çalışma Koşulları

Bu ünite, sadece kapalı alanda kullanım amacıyla tasarlanmıştır. KGK'nın ağırlığını destekleyebilecek sağlam bir yer seçin.

Üniteyi aşırı tozlu veya sıcaklık ya da nemin belirtilen sınırların dışında olduğu yerlerde çalıştırmayın.

Bu üniteye yan hava delikleri bulunmaktadır. Doğru havalandırma için yeterli boşluk bırakın.

Çevresel Özellikler

Çevresel faktörler akü ömrünü etkilemektedir. Yüksek sıcaklık, yetersiz şebeke elektriği ve aküyü sık sık, kısa süreli kullanmak akü ömrünü kısaltır.

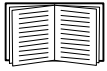


İlave teknik özellikler için APC web sitesini (www.apc.com) ziyaret ediniz.

Sıcaklık	Çalıştırma	0–40° C (32°–104° F)
	Saklama	-15–45° C (5°–113° F) KGK aküsünü her altı ayda bir şarj edin
Maksimum Yükseklik	Çalıştırma	3000 m (10.000 ft)
	Saklama	15.000 m (50.000 ft)
Nem	%0 – %95 bağıl nem, yoğunlaşmayan	

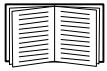
Kurulum

KGK



KGK kurulum bilgisi için bkz. KGK ile birlikte verilen Smart-UPS Hızlı Başlangıç Kılavuzu 750/1000/1500/2200/3000 VA 120/230 Vac Tower. Kılavuz ayrıca ürünle birlikte verilen CD'de ve APC web sitesinde (www.apc.com) de mevcuttur.

Ağ Yönetim Kartı



Kurulum bilgisi için Ağ Yönetim Kartı (NMC) ile birlikte verilen kullanım kılavuzuna bakınız. Bu kullanım kılavuzunun Türkçesi APC web sitesinde (www.apc.com) mevcuttur.

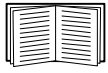
Kullanım

Cihazın KGK'ya Bağlanması

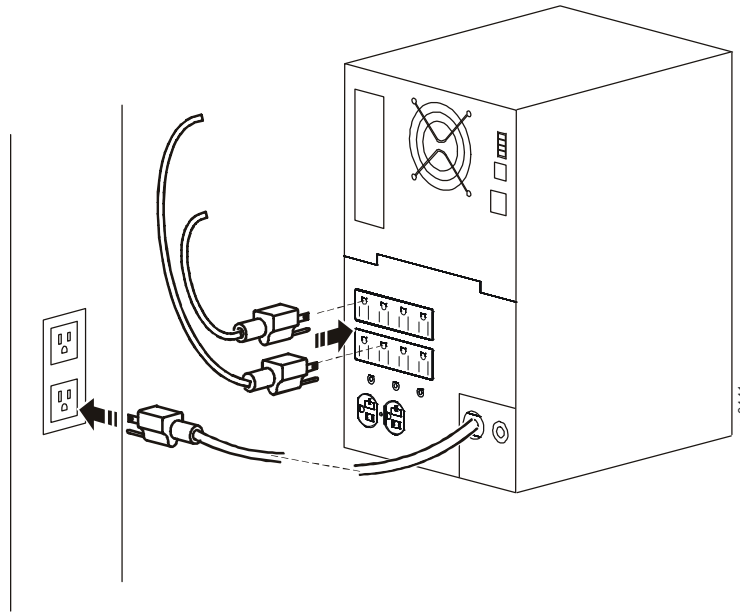


Not: İlk üç saatlik normal çalışma sırasında akü %90 şarj olur. **Bu ilk şarj sürecinde akünün tam kapasite çalışmasını beklemeyin.**

1. Cihazı KGK'nın arka panelindeki çıkışlardan birine bağlayın. **Uzatma kablosu kullanmayın; ekipmanı doğrudan KGK'ya bağlayın.**
2. KGK'nın fişini prize takın. **KGK'yı sadece iki kutuplu, üç kablolu, topraklanmış prize takın.**
3. KGK'ya ve bağlı cihaza güç uygulamak için KGK'nın ön panelindeki AÇMA/KAPATMA düğmesine basın.
4. KGK'yı ana açma/kapatma anahtarı olarak kullanmak için KGK'ya bağlı cihazların hepsini açın.



Çıkış gruplarını yapılandırma ile ilgili bilgi için bkz. “KGK Ayarları” sayfa 7.



Arka Panel Özellikleri



Seri bağlantı noktası: Güç yönetim yazılımını kullanmak için bilgisayara bağlayın.



USB bağlantı noktası: Güç yönetim yazılımını kullanmak için bilgisayara bağlayın.

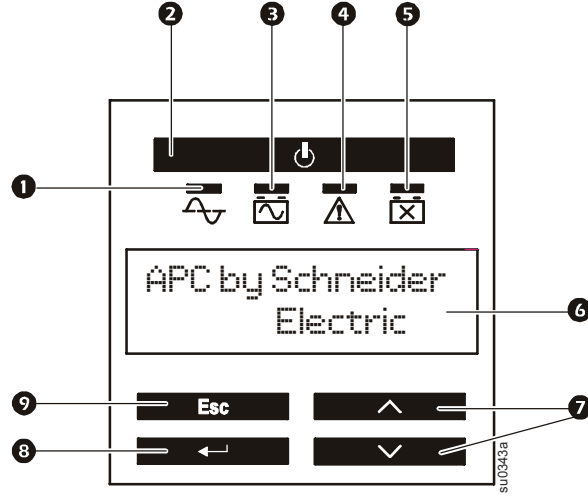


Topraklama Vidası: Geçici voltaj dalgalanmalarından koruyucu cihazların toprak ucunu KGK'nın arka panelinde bulunan şasi topraklama vidasına (vidalarına) bağlayın.

Görüntü Arabirimi

Genel Bakış

- 1 Online gösterge
- 2 KGK Açma/Kapatma düğmesi
- 3 Akü göstergesinde
- 4 Arıza göstergesi
- 5 "Aküyü Değiştir" göstergesi
- 6 Ekran
- 7 YUKARI/AŞAĞI düğmeleri
- 8 ENTER düğmesi
- 9 ESCAPE düğmesi



Görüntü arabiriminin kullanımı

Ana menü seçenekleri arasında gezinmek için YUKARI ve AŞAĞI düğmelerini kullanın. Ana menü seçeneklerinin altındaki alt menüleri görmek için ENTER düğmesine basın. Alt menüden çıkmak ve ana menüye dönmek için ESCAPE düğmesine basın.

Standart menüler

Standart menüler KGK'nın en çok kullanılan menüleridir.

Menü	Genel Fonksiyonlar
Durum	KGK ile ilgili temel bilgileri görüntüle: <ul style="list-style-type: none">• Çalışma modu• Anahtarlamalı Çıkış durumu, Kapalı/Açık• KGK verimi• Yük bilgisi• Akü kapasitesi• Tahmini çalışma süresi• Giriş ve çıkış voltajı ve frekansı• Son aküyle çalışmaya ilişkin bilgi• Ünitenin kendini denetleme sonuçları
Yapılandırma	KGK ayarlarını yapılandır: <ul style="list-style-type: none">• Dil• Şebeke elektriği kalitesi: İyi, Orta, Kötü• Standart veya Gelişmiş menüleri seç• LCD Ekran modu, Daima Açık veya Güç Tasarrufu• Sesli alarmlar• Fabrika Ayarlarına Geri Dön
Test & Tanılama	KGK'nın kendini denetlemesi için Test & Tanılama menüsünü kullanın.

Menü	Genel Fonksiyonlar
Hakkında	Bu ünite ile ilgili bilgileri görüntüle: <ul style="list-style-type: none">• Ünite model numarası• Seri numarası• Akü kurulum tarihi• Önerilen akü değiştirme tarihi• Yedek Akü Kartuşu model numarası• KGK bellenim versiyonu

Gelişmiş menüler

Gelişmiş menüler KGK için ek seçenekler sunar ve bu menü seçeneği sadece görüntü arabirimi Gelişmiş menüleri kullanacak şekilde yapılandırıldığında mevcuttur.

Menü	Genel Fonksiyonlar
Durum	KGK ile ilgili ayrıntılı bilgi görüntüle: <ul style="list-style-type: none">• Enerji ölçer• Yük akımı• Anahtarlamalı Çıkış Grubu durumu• Akü voltajı
Yapılandırma	KGK'nın gelişmiş ayarlarını yapılandır: <ul style="list-style-type: none">• Ana ve Anahtarlamalı Çıkış Grubu—gecikmeler ve ayarlar• Yüksek ve alçak transfer noktaları• Hassasiyet ayarları• Akünün en son değiştirildiği tarih
Kontrol	Ana ve Anahtarlamalı Çıkış Grubunun açık, kapalı veya yeniden başlatma durumunu kontrol eder.
Test & Tanılama	KGK alarm testi veya çalışma süresi kalibrasyon testi yap.
Günlük	KGK'daki herhangi bir değişiklik ve arızaya ilişkin bilgi için olay günlüğünü görüntüle.
Hakkında	Ünite hakkında bilgi ver: <ul style="list-style-type: none">• Donanım versiyonu• Yazılım versiyonu• NMC bilgisi (varsa)

Yapılandırma

KGK Ayarları

Başlangıç Ayarları

Görüntü arabirimini veya APC PowerChute® yazılımını kullanarak bu ayarları ilk açılışta yapılandırın.



Not: Açılışta bu ayarları yapılandırmak için görüntü arabirimini kullanın. Hiçbir şey seçilmezse ünite varsayılan ayarları kullanacaktır.

Fonksiyon	Fabrika Ayarı	Seçenekler	Tanım
Dil	İngilizce	<ul style="list-style-type: none">İngilizceFransızca*Almanca*İspanyolca*İtalyanca*	Görüntü arabiriminin dili. *Dil seçenekleri modele göre değişir.
Şebeke Elektrik Kalitesi	İyi	<ul style="list-style-type: none">İyiOrtaKötü	Giriş şebeke elektriği kalitesini seçin. <ul style="list-style-type: none">İyi seçilirse, ünite bağlı ekipmana en düzgün güç beslemesini sağlamak için çoğunlukla aküden çalışacaktır.Kötü seçilirse, KGK voltaj dalgalanmalarını daha çok tolere edecek ve nadiren aküden çalışacaktır. Şebeke elektriği kalitesinden emin değilseniz “İyi”yi seçin.
Menü Tipi	Standart	Standart veya Gelişmiş	Gelişmiş menülerde bütün parametreler bulunmaktadır. Standart menüler sınırlı menü ve seçenek gösterir.
Ekran Modu	Daima Açık	Daima Açık veya Güç Tasarrufu	Ekran daima açık olabilir veya yapılandırma düğmelerini kullanırken ya da herhangi bir olay gerçekleştiğinde otomatik olarak açılmaya ayarlanabilir.

Genel Ayarlar

Görüntü arabirimini veya APC PowerChute® yazılımını kullanarak bu ayarları istediğiniz zaman yapılandırın.

Fonksiyon	Fabrika Ayarı	Seçenekler	Tanım
Yüksek Transfer Noktası	120 V: 127 Vac	<ul style="list-style-type: none">127 Vac130 Vac133 Vac136 Vac	Gereksiz akü kullanımından kaçınmak için şebeke voltajının sürekli yüksek olduğu durumlarda, bağlı cihazların bu koşulda çalıştığı biliniyorsa, transfer noktasını daha yüksek bir voltaja ayarlayın. ELEKTRİK KALİTESİ ayarı bu ayarı otomatik olarak değiştirir. Not: Bu ayarı yapılandırmak için Gelişmiş Menüleri kullanın.
	230 V: 253 Vac	<ul style="list-style-type: none">253 Vac257 Vac261 Vac265 Vac	

Fonksiyon	Fabrika Ayarı	Seçenekler	Tanım
Alçak Transfer Noktası	120 V: 106 Vac	<ul style="list-style-type: none"> • 97 Vac • 100 Vac • 103 Vac • 106 Vac 	Şebeke voltajının sürekli düşük olduğu durumlarda, bağlı cihazlar bu durumu tolere edebilecekse, alçak transfer noktasını daha düşük bir voltaja ayarlayın. Bu ayar, elektrik kalitesi ayarı kullanılarak da ayarlanabilir. Not: Bu ayarı yapılandırmak için Gelişmiş Menüleri kullanın.
	230 V: 208 Vac	<ul style="list-style-type: none"> • 196 Vac • 200 Vac • 204 Vac • 208 Vac 	
Nominal Çıkış Voltajı	120 Vac	Yok	KGK'nın aküden çalışma durumundaki nominal çıkış voltajını ayarlayın. Bu özellik sadece 230 V modellerde bulunur.
	230 Vac	208-252 Vac	
Transfer Hassasiyeti	Yüksek	Yüksek, Düşük, Orta	<p>KGK'nın tolere edeceği voltaj değişiklikleri için hassasiyet seviyesini seçin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yüksek: KGK bağlı ekipmana en düzgün güç beslemesini sağlamak için çoğunlukla aküden çalışacaktır • Düşük: KGK voltaj dalgalanmalarını daha çok tolere edecek ve nadiren aküden çalışacaktır. <p>Bağlı yük, elektrik dalgalanmalarına duyarlıysa hassasiyeti Yüksek olarak ayarlayın.</p>
Zayıf Akü Uyarısı	120 sn	Değeri saniye bazında ayarlayın	Kalan çalışma süresi bu seviyeye ulaştığında KGK sesli alarm verir.
Akünün En Son Değiştirildiği Tarih	Fabrikada ayarlanan tarih	Akü modülü değiştirildiğinde bu tarihi sıfırlayın.	
Sesli Alarm	Açık	Açık/Kapalı	Kapalı olarak ayarlanırsa veya gösterge düğmelerine basılırsa KGK bütün sesli alarmları susturur.
Akünün Kendini Denetleme Aralığı Ayarı	Açılışta ve son denetlemeden sonra her 14 günde bir	<ul style="list-style-type: none"> • Hiçbir zaman • Sadece açılışta • Test sıklığı (gün) 	KGK'nın kendini denetleme işlemini yaptığı aralık.
Fabrika Ayarlarına Dön	Hayır	Evet/Hayır	KGK'yı fabrika ayarlarına döndürür.

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubu

Genel Bakış

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubu bağlı ekipmanı bağımsız olarak kapatacak, açacak, çalışmasını durduracak ve yeniden başlatacak şekilde yapılandırılabilir. (Bu özellikler 750 VA ünitelerde bulunmamaktadır.)

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubuna aşağıdaki işlemleri yapması için komut verilebilir:

- Kapat: Güç bağlantısını hemen keser ve sadece manuel komutla yeniden başlatır
- Aç: Güç bağlantısını hemen etkinleştirir
- Çalışmayı durdur: Güç bağlantısını sırayla keser ve elektrik geldiğinde otomatik olarak sırayla yeniden güç uygular
- Yeniden başlat: Kapatır ve yeniden başlatır

Ayrıca, Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubu aşağıdaki işlemleri yapacak şekilde yapılandırılabilir:

- Belirtilen bir sırada açma ve kapatma
- Çeşitli durumlarda otomatik olarak kapatma ve çalışmayı durdurma



Not: Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubu yapılandırılmazsa üniteye bağlı çıkışların hepsine akü destek gücü uygulanır.

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubu kullanımı



Ana Çıkış Grubu ana anahtar görevi yapar. Güç uygulandığında ilk o açılır, elektrik kesildiğinde ve akünün çalışma süresi dolduğunda en son o kapanır.

Anahtarlama Çıkış Grubunun açılması için Ana Çıkış Grubunun açık olması gerekir.

1. Önemli ekipmanları Ana Çıkış Grubuna bağlayın.
2. Çevre birimlerini Anahtarlama Çıkış Grubuna bağlayın.
 - Akü çalışma süresini korumak amacıyla, elektrik kesintisi durumunda hemen kapanabilecek gereksiz ekipmanlar için kısa kapanma gecikmesi ayarlanabilir
 - Ekipmanda özel bir sırayla yeniden başlatılması veya kapatılması gereken bağımsız çevre birimleri (örn: bağlı olduğu sunucudan önce yeniden başlatılması gereken ethernet anahtarı) varsa cihazları ayrı gruplara bağlayın
 - Diğer ekipmandan bağımsız olarak yeniden başlatılması gereken ekipman ayrı bir gruba bağlanmalıdır
3. Elektrik kesintisi durumunda Anahtarlama Çıkış Grubunun nasıl çalışacağını belirlemek için Yapılandırma menülerini kullanın.

Ana Çıkış Grubu ve Anahtarlama Çıkış Grubunun Özelleştirilmesi

Anahtarlama Çıkış Grubu ve Ana Çıkış Grubu ayarlarını değiştirmek için **Kontrol** menülerini kullanın.

Fonksiyon	Fabrika Ayarı	Seçenekler	Tanım
Çıkış Grubu İsim Dizisi	Çıkış Grubu 1		
KGK İsim Dizisi	KGK Çıkışları		
Açılma Gecikmesi	0 sn	Değeri saniye bazında ayarlayın	KGK veya Anahtarlamalı Çıkış Grubunun açılma komutunu alması ile cihazı açması arasında bekleyeceği süre.
Kapanma Gecikmesi	0 sn	Değeri saniye bazında ayarlayın	KGK veya Anahtarlamalı Çıkış Grubunun kapatma komutunu alması ile kapatma işlemini gerçekleştirmesi arasında bekleyeceği süre.
Yeniden Başlatma Süresi	4 sn	Değeri saniye bazında ayarlayın	KGK veya Anahtarlamalı Çıkış Grubunun yeniden başlatılmadan önce kapalı kalması gereken süre.
Minimum Akü Çalışma Süresi	0 sn	Değeri saniye bazında ayarlayın	KGK veya Anahtarlamalı Çıkış Grubu açılmadan önce olması gereken akü çalışma süresi.
Aküden Yük Atma	Devre dışı	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışmayı gecikmeli durdurma • Çalışmayı hemen durdurma • Hemen kapatma • Gecikmeli kapatma • Devre dışı 	<p>Ünite aküden çalışma moduna geçtiğinde, KGK çalışma süresini korumak için Anahtarlamalı Çıkış Grubuna giden gücü kesebilir.</p> <p>Bu gecikme süresini yapılandırmak için AKÜDEN ÇALIŞIRKEN YÜK ATMA SÜRESİ ayarını kullanın.</p>
Aküden Çalışırken Yük Atma Süresi	Devre dışı	Değeri saniye bazında ayarlayın	Çıkışların kapanmadan önce aküden çalışacağı süre.
Çalışma Süresinde Yük Atma	Devre dışı	<ul style="list-style-type: none"> • Çalışmayı gecikmeli durdurma • Çalışmayı hemen durdurma • Hemen kapatma • Gecikmeli kapatma • Devre dışı 	<p>Akü çalışma süresi belirtilen değerin altına düşerse Anahtarlamalı Çıkış Grubu kapanır.</p> <p>Bu süreyi yapılandırmak için KALAN ÇALIŞMA SÜRESİNDE YÜK ATMA ayarını kullanın.</p>
Kalan Çalışma Süresinde Yük Atma	Devre dışı	Değeri saniye bazında ayarlayın	Kalan çalışma süresi bu seviyeye ulaşırsa Anahtarlamalı Çıkış Grubu kapanır.
Aşırı Yükte Yük Atma	Devre dışı	<ul style="list-style-type: none"> • Devre dışı • Etkin 	Aşırı yüklenme durumunda (çıkışın %100'ünden fazla), önemli yüklere sağlanacak gücü korumak için Anahtarlamalı Çıkış Grubu hemen kapanır. Anahtarlamalı Çıkış Grubu sadece manuel komutla tekrar açılır.

Ağ Yönetim Kartı Ayarları

Bu ayarlar sadece Ağ Yönetim Kartı (NMC) olan ünitelerde bulunur ve fabrikada ayarlanır. Bu ayarlar sadece harici bir arabirimle (NMC web arabirimi gibi) değiştirilebilir.

- NMC IP Adresi Modu
- NMC IP Adresi
- NMC Alt Ağ Maskesi
- NMC Varsayılan Ağ Geçidi

Acil Kapatma

EPO'ya GENEL BAKIŞ

Acil Kapatma (EPO) seçeneği, bağlı ekipmanların elektrik bağlantısını anında kesen bir güvenlik özelliğidir. KGK hemen kapanır ve aküden çalışma moduna geçmez.

KGK'ya ve bağlı ekipmanlara yeniden güç uygulanması için KGK manuel olarak yeniden başlatılmalıdır. Ünitenin ön panelindeki AÇMA/KAPATMA düğmesine basın.

Normalde açık kontaklar

1. EPO anahtarı veya röle kontakları normalde açıksa, anahtar veya kontakların kablosunu EPO terminal bloğunun 1. ve 2. pinine yerleştirin. 16-28 AWG kablo kullanın.
2. Vidaları sıkarak kabloları sabitleyin.

Kontaklar kapalıysa KGK'ya ve bağlı yüklere giden güç kesilir.

Normalde kapalı kontaklar

1. EPO anahtarı veya röle kontakları normalde kapalıysa, anahtar veya kontakların kablosunu EPO terminal bloğunun 2. ve 3. pinine yerleştirin. 16-28 AWG kablo kullanın.
2. 1. ve 2. pin arasına tel jumper yerleştirin. 1, 2 ve 3. konumdaki vidaları sıkarak kabloları sabitleyin.

Kontaklar açılırsa KGK'ya ve bağlı yüklere giden güç kesilir.

Not: EPO devresini çalıştıran gücün kaynağı 1. pin'dir. Bu ayrı 24 V kaynak sadece birkaç mili amper üretebilir.

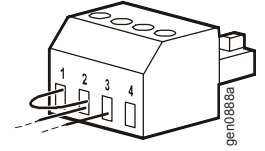
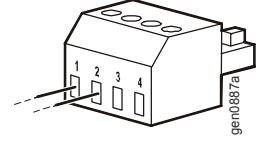
Normalde kapalı (NC) EPO yapılandırması kullanılırsa, EPO anahtarı veya röle “kuru” devre uygulamalarına uygun olmalı, yani düşük voltaj ve düşük akım uygulamalarında kullanılacak özellikte olmalıdır. Bu normalde kontakların altın kaplama olduğunu belirtir.

EPO sistemini bütün ulusal ve yerel elektrik yönetmeliklerine uygun şekilde bağlayın. Bağlantı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.

EPO arabirimi Güvenli Ekstra Düşük Voltaj (SELV) devresidir. EPO arabirimini sadece başka bir SELV devresine bağlayın. EPO arabirimi, belirlenmiş voltaj potansiyeli olmayan devreleri izler. SELV devreleri şebekeden düzgün bir şekilde izole edilmiş anahtar veya röle ile kontrol edilir. KGK'ya zarar vermemek için EPO arabirimini SELV devresinden başka bir devreye bağlamayın.

KGK'yı EPO anahtarına bağlamak için aşağıdaki kablo türlerinden birini kullanın.

- CL2: Genel kullanım amaçlı 2. sınıf kablo.
- CL2P: Kanal, oluk ve diğer havalandırma boşluklarında kullanım amaçlı oluk kablosu.
- CL2R: İki kat arasında bağlantı sağlayan dikey bir boşlukta kullanım amaçlı kolon kablosu.
- CLEX: Kullanımı ev ve kablo kanallarıyla sınırlı kablo.
- Kanada'da kurulum: Sadece CSA sertifikalı, ELC tipi (ekstra düşük voltaj kontrol kablosu) kullanın.
- Kanada ve ABD dışındaki ülkelerde kurulum: Ulusal ve yerel yönetmeliklere uygun, standart düşük voltaj kablosu kullanın.



Sorun Giderme

Sorun ve Muhtemel Nedeni	Çözüm
KGK açılmıyor veya çıkış yok	
Ünite açılmamış.	KGK'yı açmak için AÇMA düğmesine bir kez basın.
KGK şebeke elektrik kaynağına bağlı değil.	Güç kablosunun üniteye ve şebeke elektrik kaynağına düzgün bir şekilde bağlandığından emin olun.
Giriş devre kesici tetiklenmiş.	KGK'nın yükünü azaltın, gereksiz ekipmanları üniteden çıkarın ve devre kesiciyi kapatın (1 konumu).
Ünite şebeke voltajının olmadığını veya çok düşük olduğunu gösteriyor.	KGK'ya bir masa lambası takarak üniteye gelen AC şebeke gerilimini kontrol edin. Eğer ışık çok zayıfsa şebeke voltajını kontrol ettirin.
Akü konnektörü tam olarak yerine oturmamış.	Bütün akü bağlantılarının düzgün bir şekilde yapıldığından emin olun.
Dâhili KGK hatası.	KGK'yı kullanmaya teşebbüs etmeyin. KGK'yı çıkarın ve derhal servisine götürün.
KGK fişe takıldığında aküden çalışıyor.	
Giriş devre kesici tetiklenmiş.	KGK'nın yükünü azaltın, gereksiz ekipmanları üniteden çıkarın ve devre kesiciyi kapatın (1 konumu).
Çok yüksek, çok düşük veya dalgalı giriş şebeke voltajı.	KGK'yı başka bir prize veya başka bir devreye takın. Şebeke voltajı göstergesinden giriş voltajını kontrol edin. Bağlı ekipmanlar için uygunsa KGK'nın hassasiyetini düşürün.
KGK "bip" sesiyle alarm veriyor	
KGK norma çalışma modunda.	Müdahale gerekmez. KGK bağlı ekipmanları korumaktadır.
KGK beklenen destek süresini sağlamıyor	
KGK aküsü, son elektrik kesintisi nedeniyle zayıflamış veya hizmet ömrü sona ermek üzere.	Aküyü şarj edin. Akülerin uzun süreli elektrik kesintilerinden sonra tekrar şarj edilmesi gerekir. Ayrıca, aküler sık kullanıldıklarında ya da yüksek sıcaklıkta çalıştırıldıklarında daha çabuk yıpranır. Akünün hizmet ömrü sona ermek üzereyse "aküyü değiştir" göstergesi yanmıyorsa bile aküyü değiştirin.
KGK aşırı yüklenmiş.	KGK yük göstergesini kontrol edin. Yazıcı gibi gereksiz ekipmanları KGK'dan çıkarın.
Görüntü arabirimi göstergeleri sırayla yanıp sönüyor	
KGK yazılım veya isteğe bağlı aksesuar kartı aracılığıyla uzaktan kapatılmış.	Müdahale gerekmez. Elektrik geldiğinde KGK otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır.
Hata göstergesi yanar, KGK ekranında hata mesajı görüntülenir ve sürekli "bip" sesi çıkar	
Dâhili KGK arızası.	KGK'yı kullanmaya teşebbüs etmeyin. KGK'yı kapatın ve derhal servise gönderin.
Bütün göstergeler yanıyor ve KGK prize takılı	
KGK çalışması durdurulmuş ve uzun süreli elektrik kesintisi nedeniyle akü deşarj olmuş.	Müdahale gerekmez. Elektrik geldiğinde ve akü yeterli şarj seviyesine ulaştığında KGK normal çalışma moduna dönecektir.

Sorun ve Muhtemel Nedeni**Çözüm****Yedek akü göstergesi yanıyor**

Akü zayıf.

Aküyü en az dört saat şarj edin. Ardından ünitenin kendini denetleme işlemini gerçekleştirin. Şarj ettikten sonra da sorun devam ederse aküyü değiştirin.

Yedek akü düzgün bağlanmamış.

Akü konnektörünün tam olarak yerine oturduğundan emin olun.

Görüntü arabiriminde Site Wiring Fault (Bina Kablo Bağlantı Hatası) mesajı var

Algılanan kablo bağlantı hataları; toprak kablosunun olmaması, yüklü-nötr polaritenin ters çevrilmesi ve aşırı yüklenmiş nötr devre hatalarından oluşmaktadır.

KGK bina kablo bağlantı hatası verirse bina elektrik tesisatını uzman bir elektrikçiye kontrol ettirin. (Sadece 120 V üniteler için geçerlidir.)

Servis ve Destek

Servis

Ünitenin servise ihtiyacı varsa bayinize göndermeyin. Şu yolları izleyin:

1. Sık karşılaşılan sorunları gidermek için KGK kılavuzunun *Sorun Giderme* bölümünü inceleyin.
2. Sorun devam ederse, APC web sitesi (www.apc.com) aracılığıyla APC Müşteri Destek Servisi ile temasa geçin.
 - a. Ünitenin arkasında yer alan model ve seri numarasını ve satın alma tarihini not edin.
 - b. APC Müşteri Destek Servisini arayın, bir teknisyen sorunu telefonda çözmeye çalışacaktır. Sorunu telefonda çözmeniz mümkün değilse, teknisyen size bir İade Malzeme İzin Numarası (RMA) verecektir.
 - c. Ünite garanti kapsamındaysa onarımlar ücretsizdir.
 - d. Servis işlemleri ve iadeler ülkeden ülkeye değişmektedir. Ülkeye özgü talimatlar için APC web sitesine bakınız.
3. Üniteyi orijinal paketine koyun. Orijinal paketi yoksa, yeni bir set almayla ilgili bilgi için www.apc.com adresini ziyaret edin.
 - a. Nakliyat sırasında hasar görmemesi için üniteyi düzgün bir şekilde paketleyin. Paketlemek için kesinlikle köpük boncuk kullanmayın. Nakliyat sırasında oluşan hasarlar garanti kapsamına girmez.
 - b. **KGK'yı ABD Ulaştırma Bakanlığı (DOT) ve IATA yönetmeliklerine uygun şekilde göndermeden önce mutlaka AKÜ BAĞLANTISINI KESİN.** Akü KGK'nın içinde kalabilir.
 - c. Nakliye sırasında dâhili aküler XLBP'ye (harici akü birimi) bağlı kalabilir (varsa, bütün ünitelerde XLBP yoktur).
4. Müşteri Destek Servisi tarafından verilen RMA numarasını paketin dışına yazın.
5. Üniteyi Müşteri Destek Servisinin verdiği adrese, ödemesini önceden yaparak, kargoyla gönderin.

Üniteyi kargoya vermeden önce

1. Üniteyi kapatın ve bağlı ekipmanları çıkarın.
2. Ünitenin fişini çekin.
3. Dâhili ve harici akü (varsa) bağlantılarını kesin.
4. *Servis* bölümünde verilen nakliye talimatlarını uygulayın.

APC Uluslararası Müşteri Destek Servisi

Bu ve diğer APC ürünleri için aşağıda belirtilen yöntemlerle ücretsiz müşteri destek hizmeti verilmektedir:

- APC Bilgi Tabanında bulunan belgelere erişmek ve müşteri destek talebi göndermek için APC web sitesini ziyaret edin.
 - **www.apc.com** (Şirket Merkezleri)
Müşteri destek bilgisi edinebileceğiniz, farklı ülkelerin yerel APC web sitelerini inceleyin.
 - **www.apc.com/support/**
APC Bilgi Tabanında global destek arama ve e-destek uygulamasını kullanma.
- Telefon veya e-posta aracılığıyla APC Müşteri Destek Merkeziyle temasa geçin.
 - Bölgesel, ülkeye özel merkezler: irtibat bilgileri için **www.apc.com/support/contact** adresini ziyaret edin.

Bölgesel müşteri destek hizmeti hakkında bilgi almak için APC yetkilisi veya ürününüzü aldığınız diğer distribütörler ile irtibata geçin.

Smart-UPS Fabrika Garantisi

SINIRLI GARANTİ

American Power Conversion (APC), Smart-UPS'lerde (Ürünler) satın alma tarihinden itibaren üç (3) yıllık süre içinde malzeme ve işçilik kusuru olmayacağını garanti etmektedir; aküler satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl garantilidir. APC'nin bu garanti kapsamındaki yükümlülüğü, takdir hakkı münhasıran kendisine ait olmak üzere, bu tür kusurlu Ürünleri onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır. Zarar görmüş Ürünün veya parçanın onarımı ya da değiştirilmesi normal garanti süresini uzatmaz.

Bu garanti sadece, satın alma tarihinden itibaren 10 gün içinde Ürün kaydını gerektiği gibi yapan ilk alıcı için geçerlidir. Ürün kaydı warranty.apc.com adresinden online yapılabilir.

Hasarlı ürünün test veya kontrol aşamasında, üründe meydana geldiği iddia edilen arıza bulunmazsa veya bu hasar son kullanıcı veya üçüncü şahıslar tarafından yanlış kullanım; ihmal; hatalı kurulum, test, çalıştırma veya Ürünün APC önerileri veya teknik özelliklerine aykırı kullanımı nedeniyle meydana gelmişse Ürün garanti kapsamı dışındadır ve APC bu Ürünle ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez. Ayrıca, APC aşağıdaki nedenlerle oluşan arızalardan sorumlu tutulamaz: 1) yetkili olmayan kişiler tarafından Ürün üzerinde yapılan onarım veya değişiklik, 2) yanlış veya uygun olmayan voltaj veya bağlantı, 3) uygunsuz çalışma şartları, 4) doğal afet, 5) dış etkenlere arız kılması ve 6) hırsızlık. Bu garanti kapsamında APC'nin, seri numarası değiştirilmiş, tahrif edilmiş veya silinmiş Ürünler ile ilgili olarak hiçbir sorumluluğu yoktur.

YUKARIDA BELİRTİLENLERİN DIŞINDA, İŞBU SÖZLEŞME UYARINCA VEYA SÖZLEŞMEYE BAĞLI OLARAK SATILAN, ONARILAN YA DA TEDARİK EDİLEN ÜRÜNLER İÇİN, YASALARLA BELİRLENEN YA DA BAŞKA BİR ŞEKİLDE, AÇIK VEYA ZİMNİ BİR GARANTİ YOKTUR.

APC TİCARİ DEĞER, KALİTE MEMNUNİYETİ VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ BÜTÜN DOLAYLI GARANTİLERİ REDDEDER.

APC, ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK YA DA BAŞKA TÜRLÜ ÖNERİ VEYA HİZMET VERSE DE APC AÇIK GARANTİ KAPSAMLARI GENİŞLETİLMEYECEK, DARALTILMAYACAK, BUNLARDAN ETKİLENMEYECEK VE BUNLARLA İLGİLİ HERHANGİ BİR SORUMLUK YA DA YÜKÜMLÜLÜK ORTAYA ÇIKMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ GARANTİLER VE BAŞVURU YOLLARI; TÜM DİĞER GARANTİ VE BAŞVURU YOLLARINI HARİÇ TUTAR VE ONLARIN YERİNİ ALIR. YUKARIDA BELİRTİLEN GARANTİLER APC'NİN TEK SORUMLU OLDUĞU KONULARDIR, BU GARANTİLERİN İHLALİ DURUMUDA ALICI BU GARANTİLERDEN BAŞKA ÇÖZÜM ARAYAMAZ. APC SADECE İLK ALICININ PROBLEMİNİ ÇÖZMEKLE YÜKÜMLÜ OLUP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA ÇÖZÜM BULMaktan SORUMLU DEĞİLDİR.

HATADAN YA DA HAKSIZ FİLDEN ORTAYA ÇIKSIN YA DA ÇIKMASIN, HATALARA, İHMALE, SINIRLI YÜKÜMLÜLÜĞE BAKILMAKSIZIN BİR HASAR OLASILIĞININ ORTAYA ÇIKMASI DURUMUNDA; APC UYARILMIŞ OLSA BİLE APC, GÖREVLİLERİ, YÖNETİCİLERİ, YAN KURULUŞLARI, İŞÇİLERİ HİÇ BİR ŞEKİLDE ÜRÜNÜN SERVİS VE MONTAJI DIŞINDA KULLANIMDAN KAYNAKLANAN; DOLAYLI, ÖZEL, İKİNCİL YA DA CEZAİ İŞLEM GEREKTİREN HASARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. APC ÖZELLİKLE KÂR VEYA GELİR KAYBI (DOLAYLI VEYA DOLAYSIZ), EKİPMAN KAYBI, EKİPMANDA KULLANIM KAYBI, YAZILIM KAYBI, VERİ KAYBI, VEKALET MALİYETLERİ, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN AÇILABİLECEK DAVALAR VE BENZERİ MASRAFLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

APC'NİN HİÇBİR SATICISI, ÇALIŞANI VEYA ŞİRKETİ BU GARANTİNİN ŞARTLARINI DEĞİŞTİRME YA DA BUNLARA İLAVE YAPMA YETKİSİNE SAHİP DEĞİLDİR.

BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ HİÇBİR ŞEY İHMAL VEYA YALAN BEYAN SONUCUNDA OLUŞAN ÖLÜM YA DA KİŞİSEL YARALANMA İÇİN APC'Yİ SORUMLULUK DIŞINDA TUTMA VEYA APC'NİN SORUMLULUĞUNU SINIRLANDIRMA AMAÇLI DEĞİLDİR; SORUMLULUK DIŞINDA KALMA VEYA SORUMLULUĞU SINIRLANDIRMA KONUSUNDA YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARA BAŞVURULUR.

Garanti kapsamında servis hizmeti almak için müşteri destek servisinden bir İade Malzeme İzin (RMA) numarası almanız şarttır. Garanti talebinde bulunmak isteyen müşteriler, konu ile ilgili olarak APC web sitesi (www.apc.com) aracılığıyla APC uluslararası müşteri destek ağına ulaşabilir. Açılır ülke seçim menüsünden bulunduğunuz ülkeyi seçin. Web sayfasının üst kısmında yer alan Destek sekmesini açın ve bölgenizdeki müşteri destek servisiyle ilgili irtibat bilgilerine ulaşın. Ürünlerin nakliye ücretleri ödenmiş olarak iade edilmesi ve karşılaşılan sorunun kısa bir tanımı ile satın alma tarihi ve yerine ilişkin kanıtın ürünle birlikte gönderilmesi şarttır.

Harmonized Standards EN62040-1-1, EN62040-2, EN60950-1, IEC60950-1, EN55022, EN55024, IEC61000-3-2, 3-3, 4-2, 4-3, 4-4, 4-5, 4-6, 4-11

Applicable Council Directives 2006/95/EC; 2004/108/EC

Type of Equipment Uninterruptible Power Supply

Model Numbers SMT750I, SMT1000I, SMT1500I, SMT2200I, SMT3000I

Manufacturers

American Power Conversion 132 Fairgrounds Rd West Kingston, RI 02892 USA	American Power Conversion 2nd Street, PEZA Cavite Economic Zone Rosario, Cavite Philippines	APC (Suzhou) UPS Co., Ltd 339 Suhong Zhong Lu Suzhou Industrial Park Suzhou Jiangsu 215021 P.R. China
---	---	---

American Power Conversion Ballybritt Business Park Galway Ireland	American Power Conversion Lot 10, Block 16, Phase 4 PEZA, Rosario, Cavite Philippines	APC Power Infrastructure Co., Ltd 1678 Ji Xian Road, Tong An Xiamen 361100 P.R. China
--	--	--

American Power Conversion Breaffy Rd, Castlebar Co Mayo Ireland	American Power Conversion Lot 3, Block 14, Phase 3 PEZA, Rosario, Cavite Philippines	APC India Pvt Ltd 187/3, Jigani Industrial Area Bangalore, Karnataka 562106 India
--	---	--

APC Brazil LTDA
Al. Xingu, 850, Barueri
Alphaville/Sao Paulo 06455-030
Brazil

Importer American Power Conversion (APC) Ballybritt Business Park Galway, Ireland

Place Galway, Ireland Gerry Daly, Managing Director, Europe
01/February/2009



© 2009 APC, Schneider Electric şirketinin bağılı kuruluşudur. APC ve APC logosu; Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation veya bağılı kuruluşlarına aittir.
Diğer bütün ticari markalar sahiplerine aittir.